Bkash

## শর্তাবলী

১. স্বাগতমঃ  
www.bkash.com এ স্বাগতম। নিম্নোক্ত শর্তাবলীসমূহ এই ওয়েবসাইট (“সাইট”), এখানে ধারণকৃত বিষয়বস্তুসমুহ (“বিষয়বস্তুসমুহ”), এবং এই ওয়েবসাইটে প্রস্তাবিত সেবার (“সেবাসমূহ”) ব্যবহার এবং প্রবেশাধিকার (আপনি বা যেকোনো ব্যক্তি অথবা সত্ত্বা যাকে আপনি আপনার প্রবেশাধিকার দিয়ে প্রবেশের অনুমতি দিবেন) নিয়ন্ত্রন করে।

২. শর্তাদি মেনে নেওয়ার স্বীকৃতিঃ  
২.১. এই সাইটটিতে ব্রাউজ, ব্যবহার এবং/অথবা প্রবেশাধিকার এবং/অথবা সেবাসমূহের জন্য আপনাকে নিম্নোক্ত শর্তাদি দ্বারা আবদ্ধ থাকা, সম্মত এবং তা মেনে চলতে বাধ্য থাকা প্রয়োজন। এই সাইটটি এবং/অথবা সাইটটিতে প্রস্তাবিত সেবাসমূহ ব্রাউজিং, পর্যবেক্ষন, প্রবেশ এবং/অথবা ব্যবহারের মাধ্যমে আপনি উক্ত শর্তাদি মেনে নিয়েছেন বলে গণ্য করা হবে।

২.২. যদি আপনি উক্ত শর্তাদির কোন অংশের সাথে অসম্মত হন, তবে অনুগ্রহ পূর্বক সাইটটি এবং/অথবা সাইটটির প্রস্তাবিত সেবাসমূহ ব্রাউজ, ব্যবহার এবং/অথবা প্রবেশ থেকে বিরত থাকুন।

২.৩. এছাড়াও, এখানে অতিরিক্ত কিছু শর্তাদি থাকতে পারে যা স্বতন্ত্র সেবাসমূহের উপর অর্পিত, যদি আপনি উক্ত সেবাসমূহের জন্য রেজিষ্ট্রেশন করে থাকেন, তবে আপনি ঐ সেবা সম্পর্কিত সকল শর্ত মেনে নিয়েছেন বলে গণ্য করা হবে।

৩. রেজিস্ট্রেশন এবং সেবাসমূহ এবং/ অথবা সাইট ব্যবহারঃ  
৩.১. এই সাইটটিতে এবং/অথবা নির্দিষ্ট সেবাসমূহ প্রবেশ/ব্যবহার করতে অথবা  প্রবেশ/ব্যবহার চালিয়ে যেতে, আপনার নির্দিষ্ট কিছু ব্যাক্তিগত তথ্য প্রদান করতে হতে পারে। আপনি এই সাইটে অথবা সাইটের ওইরূপ সেবাসমূহের জন্যে রেজিস্ট্রেশন করলে ধরে নেয়া হবে যে আপনি রেজিস্ট্রেশনের জন্যে প্রয়োজনীয় সত্য, নির্ভুল, হালনাগাদ এবং সম্পূর্ণ তথ্য প্রদানে সম্মত।

৩.২. আপনি শুধুমাত্র সেই উদ্দেশ্যেই এই সাইট এবং/অথবা সাইটের সেবাসমূহে প্রবেশ/ ব্যবহারে সম্মত যা (i)  উক্ত শর্তাদি এবং (ii) কোন প্রয়োগযোগ্য আইন, প্রনিয়ম (regulation), বিকাশ থেকে প্রদত্ত গাইডলাইন বা নির্দেশ, এই শিল্পের নিয়ন্ত্রক, অথবা অন্যান্য উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ, এবং বিকাশ এর গ্রহন করা যেকোন নীতি  প্রবর্তিত যেকোন আইন, নিয়ম, নির্দেশনা, অথবা অনুশাসন, দ্বারা ষ্পষ্টভাবে অনুমোদিত।

৩.৩. আপনি এই মর্মে রাজী যে, এই শর্তাদির অধিনে আপনার দায়বদ্ধতা ভঙ্গের জন্য, এবং উক্ত ভঙ্গের কারণে সৃষ্ট ফলাফল এর জন্য (বিকাশ ভুক্তভোগী হতে পারে এমন যেকোন ক্ষতি এবং লোকশান সহ) কেবলমাত্র আপনিই দায়ী এবং বাধ্য (এবং বিকাশ-এর ক্ষেত্রে আপনার বা কোন তৃতীয় পক্ষের নিকট কোন দায়বদ্ধতা নেই)।

৪.  সাইট, সেবা এবং/অথবা বিষয়বস্তুর সীমাবদ্ধ ব্যবহারঃ  
৪.১. আপনি নিদির্ষ্টভাবে সম্মত যে, এই সাইটের কোন অংশে এবং/অথবা সেবাসমূহে স্বয়ংক্রীয় উপায়ে (স্ক্রিপ্ট অথবা ওয়েব ক্রলার এর ব্যবহার সহ) প্রবেশ/ব্যবহার (প্রবেশ/ব্যবহার এর চেষ্টা) করবেন না এবং এই মর্মে নিশ্চিত করবেন যে, এই শর্তাদির উপরন্তু, এই সাইটের এবং/অথবা সেবাসমূহের কোন অংশে প্রবেশ/ব্যবহারের সাথে সর্ম্পকিত যেকোন নির্দেশনা দ্বারা আপনি আবদ্ধ।

৪.২. আপনি এই মর্মে সম্মত যে, আপনি এমন কোন কাজে অংশগ্রহন করবেন না যা এই সাইট এবং/অথবা সেবাসমূহের কোন অংশের উপর (অথবা এই সাইট এবং/অথবা সেবাসমূহের সাথে সংযুক্ত সার্ভার এবং নেটওয়ার্কে) হস্তক্ষেপ অথবা বিঘ্নিত করে।

৪.৩. আপনি সম্মত যে, আপনি যেকোন উদ্দেশ্যেই হোক না কেন, এই সাইটের এবং/অথবা সেবাসমূহের কোন অংশ পুনঃউৎপাদন, প্রতিলিপি, কপি, বিক্রয়, লেনদেন অথবা পুনরায় বিক্রয় করবেন না।

৪.৪. আপনি, এবং যেকোন ব্যক্তি অথবা স্বত্তা, যাকে আপনি এই সাইট এবং/অথবা সেবাসমূহে আপনার ইন্টারনেট সংযোগ/প্রবেশাধিকার দিয়ে প্রবেশ/ব্যবহার এর অনুমতি দিয়েছেন, নিম্নোক্ত ক্ষেত্রে তারা অনুমতিপ্রাপ্ত ননঃ

(ক) কপি, প্রচার করা, পরিবর্তন, পুর্ণবিন্যাস, প্রদর্শন, বিতরন, লাইসেন্স, প্রেরন, বিক্রয়, সম্পাদন, প্রকাশ, হস্তান্তর, লিঙ্ক প্রদান, বিপরীত প্রকোশলী অথবা পৃথকীকরণ (প্রযোজ্য আইন দ্বারা সুস্পষ্টভাবে যতটুকু অনুমোদিত তা ব্যতিত) অথবা অন্যভাবে সাইটের যে কোন অংশ এবং/অথবা সেবাসমূহ উপরোক্ত উদ্দেশ্যে সহজলভ্য করা  (এখানে বর্ণীত শর্তাদি ব্যাতিত)।

(খ) এই সাইট এবং/অথবা সাইট এর সেবাসমুহের প্রতি বা হতে লিংক অন্তর্ভূক্ত অথবা তৈরী করা (ডিপ-লিংক সহ)।

(গ) এই সাইট এবং/অথবা সেবাসমূহের প্রতিলিপি করা অথবা এই সাইট এবং/অথবা সেবাসমূহের কোন অংশে পৃথক বর্ডার তৈরী করা (যা “ফ্রেমিং” নামেও পরিচিত);

(ঘ)আপত্তিকর উপাদান সংরক্ষন, পুনঃউৎপাদন, প্রেরণ, যোগাযোগ অথবা যেকোন দোষী বিষয়বস্তু গ্রহন এর কাজে এই সাইট এবং/অথবা সেবাসমূহ ব্যবহার। আপত্তিকর উপাদান-এর অর্থ এই শর্ত সমূহের মর্মে, এই সাইট এবং/অথবা সেবাসমূহ ব্যবহারের ক্ষেত্রে যা দোষী বিষয়বস্তু বলে বিবেচিত হবেঃ

(i) বিকাশ এই ব্যবসার নিয়ন্ত্রক সংস্থা অথবা যেকোন উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক গ্রহকৃত আইন, প্রবিধি, নির্দেশনা বা অনুশাসন ভঙ্গ করে অথবা বিকাশ গ্রহনকৃত এই সাইট এবং/অথবা সেবাসমূহে প্রবেশ/ব্যবহারের সাথে সংগতীপূর্ণ ভঙ্গ করে।

(ii)  অভদ্র, অশ্লীল, মানহানিকর, অশ্রাব্য, পর্ণোগ্রাফিক, অশোভন অথবা ভয়প্রদানকারী অথবা যার ফলে (একজন দায়িত্বসম্পন্ন ব্যাক্তি দ্বারা বিবেচিত) প্রাপক নিগৃহীত, কুণ্ঠিত বা বিক্ষুব্ধ হয়; অথবা

(iii) কোন ব্যাক্তি অথবা স্বত্তার বিরক্তি, অসুবিধা, অথবা অপ্রয়োজনীয় উদ্বেগ এর কারণ সৃষ্টি করার লক্ষ্যে পরিকল্পিত; অথবা

(iv)  আস্থা, সৃজনশীল সম্পদের অধিকার, গোপনীয়তা অথবা তৃতীয় পক্ষের যেকোন অধিকার ভঙ্গ করে।

(ঙ) হ্যাক (Hack) করা, মাত্রাতিরিক্ত ট্রাফিক চাহিদার সৃষ্টি, অন্য কম্পিউটারের প্রোব বা ছন্দবিশ্লেষণ করা,  ভাইরাস প্রদান করা, মেইল বোম্ব, চেইন লেটারস অথবা পিরামিড স্কীমস অথবা অন্য ব্যাবহারকারীদের এই সাইটটি এবং/অথবা সেবাসমূহের অথবা অন্য কোন ওয়েবসাইট বা সেবাসমূহের প্রবেশ/ব্যবহার দমন করার লক্ষ্যে উদ্দিষ্ট কোন কার্যকালাপের সাথে জড়িত থাকা;

(চ) প্রযোজ্য তথ্য সংরক্ষন আইন এবং এই শর্তাদির সাথে সংগতিপূর্ণ নয় এমন ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ এবং প্রক্রিয়াজাত করা;

(ছ) বিকাশ অনুমোদিত, বিকাশ কর্তৃক বিক্রয়ের জন্যে প্রস্তাবিত অথবা বিকাশ কর্তৃক সৃষ্ট এরকম ধারনা সৃষ্টির মাধ্যমে পন্য বা সেবা বিক্রয়ের প্রস্তাব বা বিজ্ঞাপন দেওয়া;

(জ) অন্য যেকোন ব্যক্তি বা স্বত্তার সৃজনশীল সম্পদের অধিকার লঙ্ঘন করা;

(ঝ) এই সাইট এবং/অথবা সেবাসমূহের ব্যবহারকারীদের তথ্য উৎপন্ন অথবা সংগ্রহের কাজ়ে এই সাইট এবং/অথবা সেবাসমূহ ব্যবহার করা অথবা অনুমোদোনবিহীন অথবা অযাচিত বিজ্ঞাপন, জাংক অথবা বাল্ক মেইল (“স্প্যাম” হিসেবে পরিচিত) পোষ্ট অথবা  বিতরন করা;

(ঞ) এই সাইট এবং/অথবা সেবাসমূহের অংশবিশেষ এমনভাবে ব্যবহার করা যা আমাদের সার্বিক এবং নিজস্ব বিবেচনা সাপেক্ষে আপত্তিকর এবং অনুপযুক্ত অথবা ব্যবসা, ব্র্যান্ড, সুনাম, সম্মানের জন্য ক্ষতিকর অথবা অন্যথায় অগ্রহনযোগ্য বলে মনে হয়;

(ট) এই সাইট এবং/অথবা সেবাসমূহকে ব্যবহার করে ইমেইল অথবা অন্যান্য বিষয়বস্তু পাঠানো যা এমনভাবে সাজানো বা লেখা হয়েছে যে ইমেইলটি বিকাশ থেকে পাঠানো হয়েছে বলে মনে হয়।

৪.৫. এই সাইটটি এবং/অথবা সেবাসমূহের যেকোনো ধরনের অপব্যবহারের জন্যে আপনি দায়ী থাকবেন, এমনকি অন্য কোন ব্যক্তি অথবা স্বত্তাও যদি আপনার প্রবেশাধিকার ব্যবহার করে এই সাইট এবং/অথবা সেবাসমূহে প্রবেশ করে এর অপব্যবহার করে থাকে তাহলেও এর দায়িত্ব আপনার উপর থাকবে।

৪.৬. আপনি এই সাইটে এবং/অথবা সেবাসমূহের মাধ্যমে প্রেরন/পোস্ট করতে চেয়েছিলেন এমন যেকোন বিষয় ব্লক, অপসারণ, পুনঃসম্পাদন অথবা পোষ্ট করতে আমরা অস্বীকার করার অধিকার রাখি, যা আমরা এই শর্ত সমূহের লঙ্ঘন বলে গণ্য করব এবং এই শর্ত লংঘনের ফলে যেকোন ব্যবস্থা গ্রহন করব যা আমাদের একমাত্র এবং নিজস্ব বিবেচনায় এর প্রতিরোধ অথবা প্রতিকারের জন্যে প্রয়োজন বলে মনে হবে। আপনি যদি এই সাইটে এবং/অথবা সেবাসমূহ ব্যবহার করে উল্লিখিত শর্তাদীসমূহ লংঘন করে এমন যেকোনো বিষয়বস্তু অথবা উপাদান প্রচারিত হচ্ছে অবগত হন, তাহলে আপনাকে অনুরোধ করা হচ্ছে যে আপনি অনতিবিলম্বে আমাদের গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে ১৬২৪৭ –এ যোগাযোগ করে উক্ত বিষয় সম্পর্কে অবহিত করুন। এই সাইটে এবং/অথবা সেবাসমূহ থেকে কোন অনধিকার প্রবেশকারী বিষয়বস্তু অথবা উপাদান, অথবা তৃতীয়পক্ষ বিষয়বস্তুর অপসারনে বিলম্ব, বা অপসারন, ব্লক, পুনঃসম্পাদনে ব্যর্থ বা সৎ উদ্দেশ্যে করা কোনো তৃতীয়পক্ষ বিষয়বস্তুর ভুল অপসারণ এর জন্যে আমরা দায়ী নই।

৫. আমরা যেসকল তথ্য সংগ্রহ করতে পারিঃ  
৫.১. প্রসঙ্গত আমরা আপনার কাছ থেকে নিম্নোক্ত তথ্যাদি সংগ্রহ করতে পারিঃ  
(ক) পুরো নাম;   
(খ) দোকান/ব্যবসার/প্রতিষ্ঠানের নাম;  
(গ)  ব্যবসায়িক/প্রতিষ্ঠানের ধরন;  
(ঘ) জেলা এবং থানা (পুলিশ স্টেশনসহ) বাসা/দোকান/ব্যবসা এর ঠিকানা;  
(ঙ) মোবাইল নম্বর, ইমেইল ঠিকানা সহ যোগাযোগ করার তথ্যাদি;  
(চ) জনমিতি বিষয়ক তথ্যাদি যেমন, পোষ্টকোড, পছন্দ এবং আগ্রহ; এবং  
(ছ) রেজিস্ট্রেশন, জরিপ, এবং/অথবা অফারের সাথে সম্পর্কিত অন্যান্য তথ্যাদি।

৫.২. আপনি যদি রেজিস্ট্রেশন করতে না চান, তাহলে আমরা আপনার থেকে কোন ধরনের ব্যাক্তিগত তথ্যাদি সংগ্রহ করব না এবং আপনি আমাদের সাইট বেনামে পরিদর্শন করতে পারবেন। তারপরও আপনি এই সাইটে এবং/অথবা সেবাসমূহের প্রবেশ/ব্যবহার করতে উক্ত শর্তাদি মেনে চলতে বাধ্য থাকবেন।

৬. আপনার তথ্যাদির ব্যবহারঃ  
৬.১. বিকাশ আপনার প্রদানকৃত তথ্যাদি সংরক্ষন এবং ব্যবহার করতে পারবে বেশ কিছু উদ্দেশ্যে, যার মাঝে অন্তর্ভুক্ত থাকবেঃ

(ক) আইনগত, সরকারী অথবা নিয়ন্ত্রনকারী সংস্থা সংশ্লিষ্ট কাজ করার ক্ষেত্রে, যার সাথে চলমান অথবা প্রত্যাশিত আইনি প্রক্রিয়া অথবা যেকোন ধরনের অপরাধ অথবা জালিয়াতি প্রতিরোধ, আবিষ্কার অথবা পরিচালনার সম্পর্কিত।

(খ) বিকাশ এর ব্যবসার স্বার্থে যেমন মার্কেটিং, মান নিয়ন্ত্রন এবং প্রশিক্ষন, টেকনিক্যাল পদ্ধতির অনুমোদনবিহীন ব্যবহার, এবং যেকোন ধরনের অপরাধ অথবা জালিয়াতি প্রতিরোধ, আবিষ্কার অথবা পরিচালনা করতে কার্যকর পদ্ধতির নিশ্চয়তা প্রদান করার জন্য আপনার যোগাযোগ সমূহ পর্যবেক্ষন এবং/অথবা রেকর্ডিং করা।

(গ) বিকাশ এর ব্যবসার স্বার্থে যেমন মার্কেটিং, মান নিয়ন্ত্রন এবং প্রশিক্ষন, কাস্টমার বৃদ্ধি, এজেন্ট, এবং/অথবা মার্চেন্ট, কাস্টমার সেবা সম্পর্কিত কোন কারনে তৃতীয় কোন পক্ষের সাথে এসব তথ্যাদি বিনিময় করা।

৬.২. উল্লেখিত বিষয় গুলো ছাড়াও, আপনার কাছ থেকে সংগৃহীত যেকোন তথ্য নিম্নোক্ত উদ্দেশ্যে অভ্যন্তরীন যেকোন বিষয়ে ব্যবহার করা হতে পারেঃ

(ক) বিকাশ এর পণ্য এবং সেবা প্রদান করার জন্য;

(খ) অভ্যন্তরীন নথিভুক্ত করার জন্য;

(গ) সাইটের  উন্নয়নের জন্য (আমরা সার্বক্ষনিকভাবে চেষ্ঠা চালিয়ে যাচ্ছি আপনাদের তথ্য এবং প্রতিক্রিয়ার ভিত্তিতে আমাদের ওয়েবসাইটের উন্নয়ন করতে);

(ঘ) পর্যাবৃত্ত ই-মেইল প্রদান করার জন্য;

(ঙ) যেকোন প্রতিযোগীতা, প্রচারনা, জরিপ অথবা সাইটের অন্যান্য উপাদান এর পরিচালনা করার জন্য।

৬.৩. আমরা আপনাদের ব্যক্তিগত তথ্যাদি নিরাপদভাবে সংরক্ষনের জন্যে বিভিন্ন ধরনের নিরাপত্তামূলক ব্যবস্থা প্রয়োগ করে থাকি। যাহোক, আমরা অথবা কোন তৃতীয় পক্ষ আপনার ব্যক্তিগত তথ্যাদির নিরাপত্তা এবং নিরাপদ সংরক্ষনের জন্যে কোন ধরনের ওয়ারেনটি অথবা প্রতিশ্রুতি প্রদান করছি না।

৭. ইন্টেলেকচুয়্যাল প্রপার্টি রাইট্‌সঃ  
৭.১. যেকোন বিষয়বস্তু বা উপাদানের সকল কপিরাইট, ট্রেড মার্ক, পেটেন্ট, ব্র্যান্ডের নাম, কর্পোরেট নাম এবং অন্যান্য সম্পদের অধিকার (সীমাবদ্ধতা ব্যতীত সফ্টওয়্যার সহ, ডাটা, এ্যপ্লিকেশন, তথ্য, লেখা, ফটোগ্রাফ, মিউজিক্, শব্দ, ভিডিও, গ্র্যাফিক্স, লোগো, প্রতীক, শিল্পীত কাজ, নকশা, বিন্যাস, দর্শন, আকার এবং অন্যান্য বস্তুগত অথবা চলন্ত ছবি) ধারণ বা সেবাসমূহের (বিষয়বস্তু) দ্বারা  প্রবেশাধিকার সেবা এবং/অথবা সাইটের অংশ হিসেবে ব্যবহারের জন্যে অধিকারপ্রাপ্তদের দ্বারা বিকাশ এর মালিকানাধীন অথবা স্বত্তাধিকারস্বত্তে বিকাশ এর লাইসেন্সকৃত। “বিকাশ” নাম, লোগো এবং পাখি যন্ত্র/চিহৃ বিকাশ এর রেজিষ্টারকৃত ট্রেডমার্ক /রেজিসট্রেশনের জন্য আবেদনক্রিত ট্রেডমার্ক। যেসব ট্রেডমার্ক সমূহ এখানে পুনঃউৎপাদিত হয়েছে, যা বিকাশ এর সম্পত্তি নয় অথবা বিকাশ দ্বারা লাইসেন্সকৃত নয়, তা তাদের নিজ নিজ মালিকের সম্পত্তি।

৭.২. আপনি এই শর্তাবলীসমূহ মেনে নিয়ে এই সাইট এবং/অথবা সেবাসমূহের মধ্যে প্রবেশ/ ব্যবহার করতে পারবেন। আপনি যদি এই ওয়েব সাইট দর্শন ব্যতিত অন্য কোন কারনে এর বিষয়বস্তু বা কোন অংশে প্রবেশ/ব্যবহার করতে চান তবে আপনার উপাদানটির স্বত্তাধিকারীর লিখিত অনুমতি নিতে হবে। সকল অধিকার ষ্পষ্টভাবে বিকাশ দ্বারা সংরক্ষিত।

৭.৩. উক্ত বিষয়াদি সহ, আপনি কোন বিষয়বস্তুর (পুরোপুরি অথবা আংশিক) স্বত্ববান হবেন নাঃ

(ক) যেকোন কারনেই বিষয়বস্তু সমূহের পুনঃউৎপাদন, প্রতিলিপি, কপি, বিক্রয়, লেনদেন অথবা পুনরায় বিক্রয়;

(খ) বিষয়বস্তুর যে কোন অংশ তৃতীয় পক্ষের সাথে বিনিময় করা অথবা তৃতীয় পক্ষকে যেকোন উপায়ে প্রবেশাধীকার দেওয়া যদি না তা ষ্পষ্টভাবে অনুমতি প্রাপ্ত হয় অথবা;

(গ) কোনভাবেই বিষয়বস্তু সমূহের যেকোন অংশের পরিবর্তন, পুনঃসম্পাদন করা, অভিশ্রুত করা, পুনঃবিন্যাস অথবা উপযোজন করা

৭.৪. সাইট, সেবাসমূহ এবং/অথবা বিষয়বস্তুর যেকোন ধরনের অনুমোদোনবিহীন প্রবেশ/ব্যবহার ক্ষতিপূরণ, জরিমানা, লোকসান ও উপযুক্ত আইনি ব্যবস্থার কারণ হতে পারে এবং/অথবা অপরাধমূলক কর্মকান্ড হিসেবে বিবেচিত হতে পারে। তদরিক্ত, আপনি এই সাইট, সেবাসমূহ এবং/অথবা বিষয়বস্তুতে যেকোন ধরনের অনুমোদোনবিহীন প্রবেশ/ব্যবহার এর ফলে সৃষ্ট দাবী,  চাহিদা, জরিমানা, আইনি ব্যবস্থার (দেওয়ানি বা ফৌজদারি) জন্যে দায়ী থাকবেন।

৭.৫. বিকাশ নাম, লোগো, পাখি যন্ত্র/চিহৃ এবং/অথবা যেকোন উপাদান সমূহের যেকোন ধরনের অনুমোদনবিহীন ব্যবহার, পুনঃউৎপাদন অথবা পরিবর্তন কঠোরভাবে নিষিদ্ধ এবং বিকাশ তার সকল ক্ষমতা এই ধরনের অনুমোদনবিহীন ব্যবহার, পুনঃউৎপাদন অথবা পরিবর্তনের বিরুদ্ধে দাবী, চাহিদা, আইনি ব্যবস্থা নিতে পারবে এবং উক্ত লোকশান, ক্ষতি এবং খরচ এর জন্যে সেই ব্যক্তি অথবা স্বত্তার কাছ থেকে জরিমানা এবং ক্ষতিপূরণ চাওয়া হবে বা মামলা করা হবে।

৮. কোন ওয়্যারেনটি নেইঃ  
৮.১. এখানে প্রদানকৃত যেকোন তথ্য অথবা বিষয়বস্তু সম্পূর্নভাবে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য এবং সুবিধার জন্য, এবং তা অবশ্যই ব্যবসায়িক ব্যবহারের অভিপ্রায়ে বা লেনদেন অথবা বিনিয়োগ এর জন্যে নয় এবং যে কোন ধরনের প্রতিনিধিত্ব অথবা অফার হিসেবে বিবেচনা করা উচিত হবে না। এই তথ্যাদি অথবা বিষয়বস্তু লেনদেন এর জন্যে সিদ্ধান্ত গ্রহনের ক্ষেত্রে উপযুক্ত নয়, অথবা আর্থিক উপকরন, বিনিয়োগ, পণ্য অথবা সেবাসমূহের ব্যাপারে বিনিয়োগ পরামর্শ  বা সুপারিশসহ যে কোন ধরনের পরামর্শও (বিনিয়োগ, ট্যাক্স, আইনী) প্রদান করছে না।

৮.২. এই সাইটে, সেবাসমূহে এবং/অথবা বিষয়সমূহে ধারণকৃত তথ্য পুরাতন হতে পারে এবং/অথবা এতে ভুল বা ভ্রান্তি থাকতে পারে। বিকাশ এই সাইটটিতে সেবাসমূহ এবং বিষয়বস্তু ‘যেখানে যে অবস্থায় আছে’ হিসেবে প্রকাশ করে এবং সেবাসমূহ এবং বিষয়বস্তু (কোন সীমাবদ্ধতা ছাড়া এসবের সন্তোষজনক মান, ভাইরাস অথবা অন্যান্য ক্ষতিকারক উপাদান থেকে মুক্তথাকা, কোন বিশেষ উদ্দেশ্য সাধনের যোগ্যতা, প্রশস্ততা, নির্ভরযোগ্যতা, সময়ানুবর্তিতা, নির্ভুলতা, সমউপযোগিতা, সম্পূর্ণতা, নিরাপত্তা অথবা ভুলহীনতা সহ) সম্পর্কিত বর্ণিত বা উহ্য কোন ধরনের আশ্বাস দেয় না।

৮.৩. বিকাশ অথবা কোন তৃতীয় পক্ষ কোন বিশেষ উদ্দেশ্যে এই সাইটে পাওয়া, প্রস্তাবকৃত অথবা দাখিলকৃত  তথ্য অথবা উপাদানের (বিষয়বস্তু, সেবাসমূহ, কার্যক্রম অথবা প্রস্তাবসমুহ সহ কিন্তু সিমাবদ্ধ নয়) যথাযথতা, যথাকালীনতা, কার্য সম্পাদন, সম্পূর্ণতা, উপযোগীতা, বা অন্যথায় কোন নির্দেশনামা অথবা প্রতিশ্রুতি প্রদান করবে না অথবা দায়িত্ব অথবা দায়ভার বহন করবে না। আপনি স্বীকার করছেন যে, এই তথ্যাদি , উপাদান, বিষয়বস্তু সমূহ, সেবাসমূহ কার্যক্রম অথবা প্রস্তাবসমূহে ভুল বা ভ্রান্তি থাকতে পারে এবং আমরা এইরুপ ভুল অথবা ভ্রান্তির জন্যে আইনুনগভাবে পুরাদস্তুর অনুমিত পর্যায় পর্যন্ত স্পষ্টভাবে দায়ভারমুক্ত।

৮.৪. বিকাশ যে কোন সময় এই সেবাসমূহ, বিষয়বস্তু, সাইট এবং বিকাশ এর পণ্য এবং সেবার  বৈশিষ্ট্য, সুবিধা এবং চার্জসমূহ, এবং এই বৈশিষ্ট্য, সুবিধা এবং চার্জসমূহের অধিকারে থাকা তথ্য এবং উপাদান সমূহের প্রতিস্থাপন, অথবা সংশোধন এর অধিকার সংরক্ষন করে। বিকাশ এর প্রস্তাবিত সকল পণ্য এবং সেবাসমূহ, বিকাশ এর পণ্য এবং সেবাসমূহের জন্যে নির্ধারিত শর্তাদির দ্বারা প্রতিপালিত।

৯. তৃতীয় পক্ষের হাইপারলিংকস এবং ওয়েবসাইটসমূহঃ  
৯.১ বিভিন্ন সময়ে, এই সাইট অন্যান্য ওয়েবসাইটের নানা ধরনের লিংক সংযুক্ত করতে পারে। এই লিংক সমূহ শুধুমাত্র আপনার সুবিধা এবং আপনাকে অধিকতর তথ্যাদি প্রদানের জন্যই ব্যবহৃত।

৯.২.  তৃতীয় পক্ষের সাইটের এই লিংকসমূহের সংযুক্তি আমাদের নিয়ন্ত্রন এ নয়, এইসব ওয়েবসাইট এবং লিংকসমূহ থেকে তৃতীয় পক্ষের সাথে সম্পাদিত যেকোন চুক্তি আমাদের দ্বারা অনুমোদিত নয়, এক্ষেত্রে সকল ঝুকি আপনার নিজেকে বহন করতে হবে এবং এর ফলে আপনি ভোগ করতে পারেন এমন কোন ক্ষতির জন্যে আমরা দায়ভার বহন করব না।

৯.৩. এই  তৃতীয় পক্ষের ওয়েবাসাইটগুলোতে প্রবেশ/ব্যবহার এর জন্য তাদের নিজস্ব শর্তাদি এবং গোপনীয়তা নীতি আছে। আমরা অথবা কোন তৃতীয় পক্ষ কোন বিশেষ উদ্দেশ্যে এই সংযুক্ত সাইটে পাওয়া, প্রস্তাবকৃত অথবা দাখিলকৃত তথ্য অথবা উপাদানের (বিষয়বস্তু, সেবাসমূহ, কার্যক্রম অথবা প্রস্তাবসমুহ সহ কিন্তু সিমাবদ্ধ নয়) যথাযথতা, সময়উপযোগিতা, কার্য সম্পাদন, সম্পূর্ণতা, যথার্ততা বা অন্যথায় কোন নির্দেশনামা অথবা প্রতিশ্রুতি প্রদান করছি/করবে না অথবা দায়িত্ব অথবা দায়ভার বহন করবো/করবে না। আপনি স্বীকার করছেন যে, এই তথ্যাদি, উপাদান, বিষয়বস্তু সমূহ,  সেবাসমূহ কার্যক্রম অথবা প্রস্তাবসমূহে অযথাযথতা বা ভুল থাকতে পারে এবং আমরা এইরুপ অযথাযথতার অথবা ভুল এর জন্যে আইনুনগভাবে পুরাদস্তুর অনুমিত পর্যায় পর্যন্ত স্পষ্টভাবে দায়ভারমুক্ত। উপরোল্লিখিত কোন কারনে সৃষ্ট ক্ষতির জন্যে বিকাশ কোন ধরনের দায়ভার বহন করবে না।

১০. কুকিস এর ব্যবহারঃ  
১০.১. আমরা আমাদের সাইটে বা সাইটের মধ্যে কুকিস ব্যবহার করি না। তাছাড়াও, আমরা আমাদের সাইটে সংযুক্ত তৃতীয় পক্ষের কোন ওয়েবসাইটে কুকিস ব্যবহারের জন্যে কোন ধরনের দায়ভার বহন করব না।

১১. দায়ভারঃ  
১১.১. যেকোন ধরনের লেনদেনের পূর্বে, প্রাপক এবং লেনদেনর প্রকৃতি সম্পর্কে সত্যতা যাচাই করার দায়িত্ব আপনার। ‘প্রাপক বিকাশ একাউন্ট নম্বর’ , ‘মার্চেন্ট বিকাশ একাউন্ট নম্বর’, ‘এজেন্ট বিকাশ একাউন্ট নম্বর’, ‘পরিমান’, ‘বিকাশ মোবাইল মেনু পিন’, ‘বিকাশ এটিএম ক্যাশ আউট পিন’, ‘সিকিউরিটি কোড’ এবং আপনার বিকাশ একাউন্টের লেনদেন সম্পর্কিত অন্যান্য প্রয়োজনীয় তথ্যাদি প্রবেশ করানোর সময় সতর্ক থাকা এবং সঠিক তথ্যের নিশ্চয়তা যাচাই করার দায়িত্বও আপনার। আপনি কখনই ‘বিকাশ মোবাইল ম্যানু পিন’, ‘বিকাশ এটিএম ক্যাশ আউট পিন’, ‘সিকিউরিটি কোড’, ‘সিক্রেট কোড’ অথবা যে কোন গোপনীয় তথ্যাদি কারো সাথে শেয়ার করবেন না। বিকাশ টাকা লেনদেনের একটি নিরাপদ মাধ্যম মাত্র, এবং বিকাশ সেবা ব্যবহারে এবং ব্যবহারের প্রক্রিয়ায় গ্রাহকের ভুল, ভুল ব্যাখ্যা বা জালিয়াতির সূত্রপাত হলে বিকাশ কর্তৃপক্ষ দায়ী থাকবে না।

১১.২. এই সাইটের তথ্যাদি অথবা উপাদানসমূহ ব্যবহার/প্রবেশ এর ক্ষেত্রে সকল ঝুকি সম্পূর্ণ আপনার। এই ওয়েবসাইটের যেকোণ পণ্য, সেবা অথবা তথ্যাদি আপনার নির্দিষ্ট চাহিদা মেটাতে পারছে কিনা তা নিশ্চিত করার দায়ভার সম্পূর্ণ আপনার। আমরা যেকোন তথ্যাদি অথবা উপাদানে আপনার ব্যবহার/প্রবেশ এর ব্যাপারে কোনভাবেই দায়ী নই।

১১.৩. বিকাশ নিম্নোক্ত সম্পর্কিত কোন ধরনের ব্যবহারের ক্ষতি, প্রবেশ, লাভ বা তথ্য বা কোন প্রত্যক্ষ, অপ্রত্যক্ষ, বিশেষ বা অনুবর্তী ক্ষতি বা লোকশানের জন্য দায়ী হবে না যা সীমাবদ্ধতা ছাড়া কোন চুক্তি সহ অপারগতা বা অন্যায় থেকে উদ্ভূত হোক বা না হোকঃ

(ক) আপনার ব্যবহার, অথবা সাইট, সার্ভিস এবং/অথবা বিষয়বস্তু সমূহ ব্যবহারে নির্ভরতা বা অক্ষমতা;

(খ) আপনি যদি কোন কারণে এই সাইট, সেবা, বিষয়বস্তু এবং/অথবা যে কোন ধরনের  শর্তাদি নিয়ে অসন্তুষ্ট থাকেন অথবা যদি একই মত ধারণ না করেন, তবে আপনার একমাত্র এবং স্বতন্ত্র প্রতিকার হচ্ছে এই সাইট, সেবা এবং/অথবা বিষয়বস্তু সমূহ ব্যবহার/ প্রবেশ থেকে বিরত থাকা।

১২. আপনার দ্বারা ক্ষতিপূরনঃ  
১২.১. আপনি সম্মতি দিচ্ছেন যে আপনি, বিকাশ লিমিটেড, ব্র্যাক ব্যাংক লিমিটেড এবং আমাদের যেকোনো তৃতীয় পক্ষ সেবাদানকারীদের (অতঃপর সম্মিলিতভাবে “ক্ষতিগ্রস্ত দল” হিসেবে উল্লেখিত) তৃতীয় পক্ষের সকল দাবি, ক্ষয়ক্ষতি, লোকসান, আইনি প্রক্রিয়া বা মামলামোকদ্দমা, খরচের (সীমাবদ্ধতা ছাড়া যুক্তিসঙ্গত আইনি খরচ ও ব্যয় সহ) সম্পূর্ণরূপে ক্ষতিপূরণ দিবেন যা আপনার এই সাইটের, সেবাসমূহের এবং/অথবা বিশয়বস্তুর ব্যবহার/প্রবেশ করার সময় এই শর্তাবলী ভঙ্গ বা অতিক্রমণ থেকে উদ্ভুত।

১২.২. ক্ষতিগ্রস্ত দল যা দাবি, চাহিদা, মামলামকদ্দমার সম্মুখীন হবেন তা আপনাকে অবহিত করা হবে এবং আপনি এই মর্মে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যে ক্ষতিগ্রস্ত দলকে এইসব দাবি, চাহিদা ও মামলামোকদ্দমার বিরোধিতা করার পূর্ণ সুযোগ ও যুক্তিসঙ্গত সহযোগিতা দিবেন।

১৩. সাধারণঃ  
১৩.১. এই সাইটের পেইজ এ যে বিষয়বস্তু এবং সেবাসমূহ সম্পর্কিত তথ্য এবং উপাদান প্রদান করা হয়েছে তা শুধুমাত্র আপনার সাধারণ অবগতি এবং ব্যবহার/প্রবেশ এর জন্যে এবং এই তথ্য এবং উপাদানের যে কোন অংশ কোন নোটিশ ছাড়া আমাদের একান্ত বিবেচনায় পরিবর্তনযোগ্য।

১৩.২. বিকাশ যেকোন সময় যেকোন নোটিশ ছাড়া, সেবাসমূহ, বিষয়বস্তু, সাইট, ইহার নীতি এবং/অথবা শর্ত সমূহ পর্যালোচনা, পরিমার্জনা, সংশোধন করার অধিকার রাখে এবং আপনি এই সাইট, সেবাসমূহ এবং/অথবা বিষয়বস্তু ব্যাবহার/প্রবেশ চালু রাখার ক্ষেত্রে উক্ত পর্যালোচনা, পরিমার্জনা, সংশোধন মেনে নিতে বাধ্য থাকবেন।

১৩.৩. এই শর্তাদির নির্মান, বৈধতা এবং কার্য সম্পাদন, বাংলাদেশ এর প্রচলিত আইন অনুযায়ী নিয়ন্ত্রিত হবে। আপনার এই সাইট ব্যবহার/প্রবেশ এবং এই সাইট ব্যবহার/প্রবেশের কারনে তৈরী হওয়া যেকোন বিতর্কও বাংলাদেশের প্রচলিত আইনের প্রতিপালিত বিষয়।

১৩.৪. যদি কোন শর্ত বা শর্তের বিধানের কোন অংশ কোন বিচারোক অথবা অন্য কোন যোগ্য কর্তৃপক্ষের দ্বারা বাতিল, বাতিলযোগ্য, অবৈধ অথবা অন্যথায় অপ্রয়োগযোগ্য বলে ঘোষিত হয় তবে সেই শর্তটি সংশোধিত হবে অথবা বিকাশ এর বিবেচনাধীন থাকবে, ইহা শর্তাদি থেকে বাদ হবে এবং এই শর্তাদির বাকি প্রভাবিত বিধান ও এর অন্যান্য সংস্থা সমূহ বলবত এবং কার্যকর থাকবে।

১৩.৫. যেখানে এই শর্তাবলী অন্যথা প্রদান করে তা ছাড়া এইখানে বর্ণিত অধিকার এবং প্রতিকার ক্রমসঞ্চিত এবং আইন দ্বারা প্রদত্ত অধিকার এবং প্রতিকার থেকে একচেটিয়া নয়। যে কোনো সময়ে বা যে কোনো সময়ের জন্য অথবা এক বা একাধিক শর্তাবলী প্রয়োগে বিকাশের ব্যর্থতা সেইসব শর্তাবলী ও পরবর্তীকালে শর্তাবলী প্রয়োগের অধিকার বা প্রতিকারের দাবিত্যাগ হিসেবে গণ্য হবে না।

১৩.৬. বিকাশ এর কোন বিলম্ব অথবা ব্যর্থতা কোন শর্ত ভঙ্গ অথবা কোন প্রত্যাশিত লাভের ক্ষতি সহ যেকোন ক্ষতির দাবী সংগঠন করবে না যদি সেই বিলম্ব অথবা ব্যর্থতা একটি অপ্র্ত্যাশিত ঘটনার কারনে হয়।  অপ্র্ত্যাশিত ঘটনার অর্থ হচ্ছে যা আয়ত্তের বাইরে এবং বিকাশ এর ভুল এবং অবহেলার কারনে ঘটে নাই এবং যা যথাযাথ মনযোগ দিয়েও প্রতিরোধ করতে অক্ষম, যা শুধুমাত্র সৃষ্টিকর্তার আচরন, সর্বজনীন শত্রু, সুবিধার অপব্যবহার, সন্ত্রাসী কার্যকলাপ অথবা প্রাকৃতিক কার্যকলাপ, ধর্মঘট, কর্মচারীদের সম্মিলিত কার্যক্রম অথবা অনুরুপ ঘটনার মাঝেই সীমাবদ্ধ নয়।

১৩.৭. আপনি অবশ্যই এই শর্তাদি তৃতীয় পক্ষের কাছে অর্পণ করবেন না। বিকাশ নিজ বিবেচনায় এই শর্তাদির পুরোপুরি অথবা কিছু অংশ তৃতীয় পক্ষকে অর্পণ করতে পারে ।

১৩.৮. আপনি এই শর্তসমূহের সাথে রাজী হওয়ার মাধ্যমে স্বীকার করছেন যে, এইখানে ষ্পষ্টভাবে বর্ণিত শর্তাদি ব্যতিত আপনি কোন ব্যক্তির (এই শর্তাদির কোন পার্টি হোক বা নাহোক)  বিবৃতি, উপস্থাপনা, নির্ভরপত্র, প্রতিশ্রুতি অথবা বোঝানোর (অবহেলাবসত অথবা  সতভাবে করা) উপর নির্ভর করবেন না বা কোন প্রতিকার পাবেন না।

১৩.৯. www.bkash.com/bn , ভিজিট করার মাধ্যমে আপনি আইনের সাংঘর্ষিক নীতিমালা থাকা সত্ত্বেও গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশের আইনসমূহ এই শর্তাদি এবং আপনি ও বিকাশ এর সাথে তৈরী হওয়া যেকোন বিরোধ সমাধানে নিয়ন্ত্রক হিসেবে কাজ করবে।

১৩.১০. আমরা স্থায়িভাবে সেবাসমূহ, বিষয়বস্তু এবং/অথবা সাইটটি প্রত্যাহার করার সিদ্ধান্ত নেয়ার ক্ষেত্রে কোন ধরনের স্থগিতাবস্থা, পরিবর্তন অথবা সমাপনের কারনে আসন্ন ক্ষতি অথবা ক্ষতি সাধিত হলে বিকাশ তার জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না। এই সমাপন আমাদের প্রতি আপনাদের দায়বদ্ধতাকে কোনভাবেই প্রভাবিত করবে না।

Nagad

This version of the Agreement will be applicable from October 01, 2018.

This Privacy Policy and Terms and Conditions (hereinafter collectively referred to as “Agreement”) explains how we, Nagad Ltd. (hereinafter referred to as “Nagad”/“we”/“us”/“our”), collect, process and use information of our Users (hereinafter addressed as “Users”/“you”/“your”/“yourself”). Your consent to this Agreement is exerted when you sign up for, access, or use the “Services” provided by us. You agree to allow us to use and disclose your personal information entered into our system according to the description of this Agreement.

Overview:

This Agreement applies to any kind of use of our website, mobile application, electronic communications and/or any other services (the “Platform) for any purpose. The Platform may request you to provide your personal information in details, including your National ID/ Passport Number/Driving License, Tax Identification Number (TIN), and/or bank account details, as required for operating the Platform and also for reducing the risk of fraudulent activities, money laundering and terrorist financing. We process your information with utmost importance, care and use this information conforming to the terms of this Agreement. The term “information” in this Agreement refers to any confidential and/or individually identifiable information or other information related to any User of the Platform.

We shall not rent or sell your information to third parties for their marketing purposes without your explicit consent. In case we need to convey your information to any third party for completing your requested service, we shall share the required information under strict restriction and adhering to this Agreement. If you use any third party website via the Platform or use third party website to access the Platform, you shall be responsible for reviewing the privacy policy statements of those websites. Nagad shall not be responsible for the privacy practice of any third party.

1. Changes to Terms and Conditions:

Nagad shall routinely update the terms and conditions of this Agreement to improve our practices and to reflect new or different privacy practices. Such update includes, among other things, adding new Services, functionality or features to the Platform, adding certain fees or charges etc. Updated Agreement shall be effective upon our posting of such updated Agreement at our Platform. You shall be solely responsible for regularly reviewing the terms and conditions of the Platform. All future changes to terms and conditions shall be done as per the existing laws of Bangladesh and rules, regulations and guidelines of Bangladesh Post Office and other regulatory authorities and as per business policy of Nagad and shall be posted on the Platform and shall become applicable from the date of posting such changes on the Platform.

2. Acceptance of Terms and Conditions

Your continued access or use of the Platform after posting the updated terms and conditions of this Agreement constitutes your consent to be bound by this updated terms and conditions of the Agreement. If you do not agree to the terms and conditions, please do not use or access our Platform. Please note that, by use of the Platform, you expressly consent to the use and disclosure of your personal information in accordance with this Agreement.

Your continued use of the Platform denotes that, you understand and agree that we may collect and use your personal data and information, technical data and related information to meet any of our legal or regulatory compliances as per applicable laws of Bangladesh.

3. Information

3.1 Basic Information:

In order to sign up for Nagad account or use Nagad Services, you must provide your name, phone number and other contact details including, Phone Number/NID/Driving License/Passport/Birth Registration number, as applicable, and other required identification information. We may also request you to provide other verification documents before processing any transaction which is not consistent with your regular transaction or is of a very high amount. You agree to cooperate with Nagad in this process by providing all required information and/or documents accordingly.

We collect personal information that you provide to us or over the Platform through correspondence, chats, or any other way, or shared by you from other social websites, services and/or applications; or any additional information (personal or otherwise) that you may be asked to provide as and when necessary.

We collect public information about your business size, customer base and usual transactions that might be available from social media platform, other Nagad account holders or other sources for accessing goodwill, trustworthiness and solvency to check your account and business.

3.2 Device Identification:

Nagad collects information from your interaction with our Platform, Services, content and advertising, including but not limited to, device ID, device type including the hardware model, operating system and version, unique device identifiers and mobile network information, location, geo-location information, computer and connection information, statistics on page views, traffic to and from the sites, ad data, IP address, information collected by cookies and other tracking technologies, standard web log information and other identifying information about the computer or device that you use to access your Nagad account shall be tracked for helping us detect possible instances of unauthorized transactions and shall be used by Nagad to provide smooth experience of Nagad services.

3.3 Transaction Information:

For complying with anti-money laundering and counter terrorism obligations under the applicable Laws and its subsequent amendments, including but not limited to, the Money Laundering Prevention Act 2012 and Anti-Terrorism Act 2009), and any other applicable rules and regulations of the Government of the People’s Republic of Bangladesh, your commercial and/or personal transaction information shall be recorded. If you send or receive an unusual high amount through the Nagad Services, or are suspected of being engaged in any suspicious transaction, Nagad in collaboration with Bangladesh Post Office and other relevant authorities of the Government may conduct a background check on your business by gathering information about you and your business, its directors, shareholders, partners, officials and employees, as applicable. Nagad, at its sole discretion, reserves the right to periodically retrieve and review a business and/or consumer information and is authorized to close an account based on information obtained during these background check and reviews.

3.4 Web Catches and Website Traffic:

For ensuring smooth and efficient Nagad Services, your IP address, browser, and time related information for accessing the Platform shall be stored in our server; web address of sites that routed you to or from the Platform may also be received. Session cookies, web cookies, pixel tags, web beacons or other similar technologies shall be used to place small text or image files in your computer/device for facilitating User friendly performance of the Platform.

3.5 Contacting Prospective Users:

When a Nagad User attempts to send Nagad Service request to Users who have not yet signed up in Nagad, Nagad may retain the Service requested and information provided regarding the prospective User for contacting them for marketing purpose. For example, a text message or Interactive Voice Response (“IVR”) may be sent to their number notifying them about the Nagad Service you wanted to share with them.

3.6 Non-Personal Information:

Nagad may collect non-personal information as you use our Platform. When you use our Platform, third-party service providers, e.g. Google Analytics and other partners may also receive and record non-personal information from cookies, server logs, and similar technology from your browser or mobile device, including your IP address. We may combine the collected non-personal information with the personal information. Where we do so, we shall treat the combined information as personal information if the resulting combination may be used to readily identify or locate you in the same manner as personal information alone.

3.7 Aggregate Information:

Nagad collects non-identifying, general, generic and aggregate information to improve the design of the Platform and Services.

3.8 Accessing and Updating Your Information:

You may update your information through your account profile settings. If you believe that personal information we hold about you is incorrect, incomplete or inaccurate, then you may request us to amend it accordingly.

You may request access to any personal information we hold about you at any time by contacting us. Where we hold information that you are entitled to access, we shall try to provide you with the means of accessing it. You may be charged a fee to cover the administrative and other associated costs in providing the information as per the policy of Nagad. Please note that there may be instances where access to the personal information may not be granted, for e.g. we may need to refuse access if it would potentially interfere with the privacy of others or result in a breach of confidentiality.

3.9 Restriction to Transfer

The right to use this Platform is personal to the User and is not transferable to any other person or entity.  You shall be responsible for protecting the confidentiality of your password(s), if any. It is agreed by you that, although the internet is often a secure environment, sometimes there are interruptions in service or events that are beyond the control of Nagad, and Nagad shall not be responsible for any data lost while transmitting information on the internet. Nagad makes no representation that any Services are available or otherwise suitable for use outside Bangladesh. If you choose to access the Platform from locations outside Bangladesh, you do so on your own initiative and are responsible for the consequences thereof.

3.10 User Contact List Information  
   
Nagad may use the information you provide including the contact list of the user’s device for various purposes. However, the information contained in the contact list is not being stored in Nagad’s database and only used for the purpose of performing any instruction given by the user.

4 Use of Collected Information

4.1 Internal Use:

Your information shall be collected, stored and processed in servers located in Bangladesh, which shall be used to provide you with a smooth, safe, efficient and customized experience of the Platform. The provided information shall be used to process your transactions, troubleshoot problems, resolve disputes, provide customer support service, customize your Platform  experience and any other issues.

4.2 Communicating with You:

We shall also communicate with you by using the information that you provided to complete processing of Nagad Services or verify any important information or actions like investigating suspicious or illegal transaction, responding to customer service requests, complaints or claims.

4.3 Information Shared with Other Nagad Users

Your basic information like name, phone number, email address, transaction amount and transaction time, etc. may be shared with other Nagad Users or prospective User to whom you send Nagad service request. The information that shall be shared may vary with the service you request and the type of Nagad account you maintain; additional information about your business may be revealed if you are making transactions through a business account. When payments for goods or purchases are made through Nagad, buyer’s and seller’s address and payment details may be revealed for aiding in delivery and dispute resolution.

4.4 Information Shared with Other Third Parties:

Several third parties like the regulatory authority, mobile operator and other service providers may need access to specific information for completion of your requested Nagad Services. We shall only disclose the required information to third parties if we are under a duty to comply with legal requirements, enforce our policies, and respond to claims that a listing or other content violates the rights of Nagad or others, or protect anyone’s rights, property, or safety. Such information shall be disclosed in accordance with applicable laws and regulations of the country. As stated above, we do not disclose your personal information to third parties for their marketing purposes without your explicit consent.

4.5 Your Use of Nagad Information:

You shall receive information of other Nagad Users when carrying out any transaction with them. You may only use this information for facilitating Nagad Service related communication, action or transaction; this information shall not be used for any other purpose without taking explicit consent of the Nagad User by disclosing the purpose adequately.

We may send you email/SMS to verify your account and other transactional emails for operational purposes, such as billing, account management, or system maintenance. You may only stop receiving those emails/SMSs by terminating your account. We may also send you promotions, announcements, surveys, newsletters, developer updates, evaluations, and event information or other marketing or commercial e-mails/SMS. You may opt out of receiving these email/SMS communications from us at any time by unsubscribing, using the unsubscribe button within each email to have your contact information removed from our email list. Notwithstanding anything contained anywhere in this Agreement or the Terms & Condition, Nagad shall not be responsible for any breach of privacy due to correspondence to an incorrect address or phone number.

You agree that we may use your personal information to inform you about our Services and tools, deliver targeted marketing and promotional offers based on your communication preferences, and customize measure and improve our advertising.

We may also use and share non-personally identifiable information for our marketing purposes, including, without limitation to marketing on other websites, for e.g. use the information to control the number of times you have seen an ad, deliver ads tailored to your interests, and measure the effectiveness of ad campaigns.

4.6 Surveys and Questionnaires:

When you answer the optional questionnaire or survey, information provided in them may be used for improving Nagad Services, marketing and/or advertising purpose as described in the survey.

4.7 Audit and Legal Compliance:

Your information and transaction history may be viewed by the auditors for confirming the accuracy of our record. However, auditors shall not have the right of using your personally identifiable information for any other purpose. Information related to illegal or suspicious activity carried out from your account shall be made available to law enforcing body, Bangladesh Post Office, Bangladesh Bank, competent courts of law or any other law enforcing agencies with applicable jurisdiction when requested.

4.8 Mergers or Acquisition:

If Nagad merges with other company or is acquired by another company, the successor company will have access to your information maintained by Nagad.

4.9 Public Information:

Any reviews, personal information or comments that you voluntarily post or disclose on public pages (for instance, the questions and answers page, Facebook page etc.) of Nagad will be viewable by the general public. Any comment or other content you post or disclose on such public pages becomes published content including your account and User name and shall not be subjected to the terms and conditions of this Agreement. You shall be deemed to have waived the right to privacy and confidentiality over such information by posting or making such disclosure. Nagad does not have Non-Disclosure and Confidentiality Agreements with these parties who may be able to access such information.

5. Cookies:

5.1 Consent:

By using our Platform or Services provided through the Platform, or receiving our emails, you consent to the use of cookies in accordance with this Agreement.

5.2 Intent:

This Agreement sets out how we, and third parties we authorize, use cookies when you interact through our Platform or the Services offered via the Platform. Our Agreement explains what we do (and don’t do) with the information, including any personal data we may collect about you.

5.3 Meaning:

Cookies are unique identifiers, usually made up of small bits of text or code. Cookies are usually stored on your device or in your web browser and they send certain information back to the party who served the cookie. When we refer to cookies, we are actually referring to a broader range of technologies than just cookies, including web beacons, clear gifs, pixels and other similar technologies. When we refer to first-party cookies, we mean cookies that are served by Nagad. When we refer to third party cookies we mean cookies that are served by non-Nagad parties.

5.4 Use of Cookies:

Cookies may be used in order to better understand how Platform work and to optimize online and mobile experiences. Cookies do this by allowing the party serving the cookie to analyze a Platform’s performance, to identify certain Users anonymously and remember their preferences, to better understand whether a computer or device (and probably its User) has visited a website previously and to serve personalized advertisements.

5.5 Types of Cookies:

Our Platform primarily uses the following four types of cookies:

5.5.1 Operations based Cookies:

These cookies are essential for the operation of our Platform. They make it possible for you to browse and use our Platform. If you disable these cookies, the Platform will not function correctly.

5.5.2 Performance based Cookies:

These cookies gather information about how visitors use the Platform and monitor Platform performance. For example, performance cookies tell us which pages are popular, monitor traffic to our Platform and compile anonymous analytic information. Performance cookies can also be used to identify and remedy operational problems with the Platform.

5.5.3 Functionality based Cookies:

These cookies are used to recognize and remember your preferences. For example, functionality cookies may use information, such as your location, to make sure that you arrive at a version of our Platform that is specific to your city or region.

5.5.4 Advertising Preferences based Cookies:

We offer you choices about receiving interest-based ads from us. For this, we allow third parties to deliver personalized advertising content on our Platform and/or on third party websites and applications. These third parties use cookies to understand your interest in the advertisements and content delivered to you, as well as to serve you with more relevant advertisements based on your activities on our Platform. For example, third-party cookies could record information about whether you have clicked on certain content or advertisements on our Platform or other websites, or placed an item on our Platform in your shopping cart.

5.6 Control over Third Party Cookies:

We do not have control over, or access to, third-party advertising cookies or the information they contain. Third parties manage any information that they collect via cookies they place in accordance with their privacy policies. You can opt-out of third-party personalized advertising cookies. You will still see ads but they will not be personalized.

5.7 Cookies and Browser settings:

You may be able to avoid certain cookies by configuring your browser settings or opting-out directly with the party that operates and controls the cookie. Please check your browser settings for more information.

5.8 Cookies in E-mails:

Our emails contain cookies that track whether you open our emails and whether you click any link within them. The cookies used in our emails to monitor these behaviours are unique to each email and are not stored on your computer or mobile device.

6. User’s Responsibility

The Services and use of the Platform do not include the provision of necessary equipment to access the Platform. To use the Platform, you will require internet connectivity and appropriate telecommunication links. The User shall be responsible for obtaining and maintaining all telephone, computer hardware, software and other equipment needed for access to and use the Platform and all charges related thereto.  Nagad shall not be liable for any damages to the User’s equipment resulting from the use of this Platform.

User Conduct

The User undertakes without limitation, not to use or permit anyone else to use the Services or Platform:

* To upload, send or receive any information for which the User has not obtained all necessary license and/or approvals (from us or third parties); or which constitutes or encourages conduct that would be considered a criminal offence, give rise to civil liability or otherwise be contrary to the law of or infringe the rights of any third party in any country in the world;
* to upload, send or receive any material which is technically harmful (including computer viruses, logic bombs, Trojan horses, worms, harmful components, corrupted data, malicious software, harmful data, or anything else which may interrupt, interfere with, corrupt or otherwise cause loss, damage, destruction or limitation to the functionality of any software or computer equipment);
* to intercept or attempt to intercept any communications transmitted by way of a telecommunication system;
* for a purpose other than which we have designed them or intended them to be used;
* for any fraudulent purposes in any way which is calculated to incite hatred against any ethnic, religious or any other minority or is otherwise calculated to adversely affect any individual, group or entity;
* to upload, send or receive any material, which is not civil or tasteful;
* to upload, send or receive any material, including User content, which is unlawful, harmful, tortious, threatening, abusive, harassing, hateful, racist, homophobic, infringing, pornographic, violent, misleading, grossly offensive, of an indecent, obscene or menacing character, blasphemous or defamatory or of a libellous nature of any person or entity, in contempt of court or in breach of confidence, or which infringes the rights of another person or entity, including copyrights, trademarks, trade secrets, patents, rights of personality, publicity or privacy or any other third party rights;
* to cause annoyance, inconvenience or needless anxiety.

Forbidden uses: The following uses of the Platform are expressly prohibited and you undertake not to do (or to permit anyone else to do) any of the following:

* resell the Platform;
* furnish false data including false names, addresses and contact details and fraudulent use of credit/debit card numbers;
* attempt to circumvent our security or network including accessing data not intended for you, logging into a server or account you are not expressly authorized to access, or probe the security of other networks (such as running a port scan);
* access the Platform in such a way as to, or commit any act that would or does, impose an unreasonable or disproportionately large burden on our infrastructure or that otherwise interrupts or interferes with its functionality, efficiency or operation;
* execute any form of network monitoring which will intercept data not intended for you;
* send unsolicited mail messages, including the sending of “junk mail” or other advertising material to individuals who did not specifically request such material. You are explicitly prohibited from sending unsolicited bulk mail messages. This includes bulk mailing of commercial advertising, promotional, or informational announcements, and political or religious tracts. Such material may only be sent to those who have explicitly requested it. If a recipient asks to stop receiving email of this nature, you may not send that person any further email;
* create or forward “chain letters” or other “pyramid schemes” of any type, whether or not the recipient wishes to receive such mailings;
* send malicious email, including flooding a user or site with very large or numerous emails;
* enter into fraudulent interactions or transactions with us or a Seller (which shall include entering into interactions or transactions purportedly on behalf of a third party where you have no authority to bind that third party or you are pretending to be a third party);
* use the Platform (or any relevant functionality of either of them) in breach of this Agreement;
* use in an unauthorized manner, or forge, mail header information;
* engage in any unlawful or criminal activity in connection with the use of the Platform or any Voucher; or
* copy or use any User content for any commercial purposes.

Any conduct by a User that in Nagad’s exclusive discretion is in breach of the Agreement or which restricts or inhibits any other User from using or enjoying this Platform is strictly prohibited. The User shall not use this Platform to advertise or perform any commercial, religious, political or non-commercial solicitation, including, but not limited to, the solicitation of Users of this Platform to become users of other online or offline services directly or indirectly competitive or potentially competitive with Agreement.

Nagad reserves the right to prevent you from using the Platform and to prevent you from making any purchase, if your conduct is found to be in question or contravention of the terms of this Agreement.

7. Your Information is Secured:

Nagad maintains your information with the highest level of integrity. Our firewalls, data encryption and computer and network safeguard your information around the clock. Only authorized employees may access our office, network and files for completing the actions needed for smooth functioning of the system. We shall, however, not be responsible for any breach of security or for any actions of any third party that receive your personal information.

You may always review and change your personal information from the account setting page of your Nagad account. You may also close your account at any time if there is no investigation being conducted against it. After you close your account, we shall mark your account status as ‘Closed’ and keep your information in our database for future reference.

8. Intellectual Property Rights.

Nagad grants you a limited, personal, non-transferable, nonexclusive, revocable license to access and use the Platform pursuant to this Agreement and to any additional terms and policies set forth by Nagad. All intellectual property rights (including all copyright, patents, trademarks, service marks, trade names, designs (including the “look and feel” and other visual or non-literal elements)) whether registered or unregistered, (hereinafter called the “Intellectual Property Rights”) in the Platform, (subject to the title & ownership rights as mentioned below) information content on the Platform, any database operated by us and all the website design, text and graphics, software, photos, video, music, sound, and their selection and arrangement, and all software compilations, underlying source code and software (including applets and scripts) shall remain our property (or that of our licensors). You shall not, and shall not attempt to, obtain any title to any such intellectual property. All rights are reserved.

None of the material listed in the clause above may be reproduced or redistributed or copied, distributed, republished, downloaded, displayed, posted or transmitted in any form or by any means, sold, rented or sub-licensed, used to create derivative works, or in any way exploited without our prior express written permission. You may, however, retrieve and display the content of the website on a computer screen, store such content in electronic form on disk (but not on any server or other storage device connected to a network) or print / save one copy of such content for your own personal, non-commercial use, provided you keep intact all and any copyright and proprietary notices. You may not otherwise reproduce, modify, copy or distribute or use for commercial purposes any of the materials or content on the Platform without our permission.

“Nagad”, the Nagad logos and variations thereof found on the Platform are trademarks owned by Nagad and all use of these marks inures to the benefit of Nagad. All rights (including goodwill and, where relevant, trade marks) in Nagad’s name are owned by us (or our licensors). Other product and company names mentioned on the Platform are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.

Title, ownership rights and Intellectual Property Rights in and to the content accessed using the Platform is the property of the applicable content owner and may be protected by applicable copyright or other laws of Bangladesh. The Agreement gives you no rights to such content.

Subject to the clause below, any material you transmit or post or submit to the Platform (or otherwise to us) shall be considered (and we may treat it as) non-confidential and non-proprietary, subject to our obligations under data protection legislation or such legislation which provides for protection of electronic data under Bangladeshi laws. If for some reason, any part of that statement does not work as a matter of law, then for anything which you supply to us from whatever source (i.e. via email, the website or otherwise) you grant us a royalty-free, perpetual, irrevocable, non-exclusive right to use, copy, modify, adapt, translate, publish and distribute world-wide any such material.

All comments, suggestions, ideas, notes, drawings, concepts or other information: (i) disclosed or offered to us by you; or (ii) in response to solicitations by us regarding the Platform; (in each foregoing case, these are called “Ideas“) shall be deemed to be and shall remain our property and you hereby assign by way of present and future assignment all Intellectual Property Rights in Ideas, to us. You understand and acknowledge that we have both internal resources and other external resources which may have developed or may in the future develop ideas identical to or similar to Ideas and that we are only willing to consider Ideas on these terms. In any event, any Ideas are not submitted in confidence and we assume no obligation, express or implied by considering it. Without limitation, we shall exclusively own all now known or hereafter existing rights to the Ideas of every kind and nature throughout the world and shall be entitled to unrestricted use of the Ideas for any purpose whatsoever, commercial or otherwise without compensation to the provider of the Ideas.

9. Disclaimer of Warranty

While it is Nagad’s objective to make the Platform accessible at all times, the Platform may be unavailable from time to time for any reason including, without limitation, routine maintenance. You understand and acknowledge that due to circumstances both within and outside of the control of Nagad, access to the platform may be interrupted, suspended or terminated from time to time. Nagad reserves the right, in its sole discretion, to terminate the access to any or any Nagad website(s) and the related services or any portion thereof at any time, without notice. Nagad shall also have the right at any time to change or discontinue any aspect or feature of the website or mobile application, including, but not limited to, content, graphics, offers, settings, hours of availability and equipment needed for access or use. Further, Nagad may discontinue disseminating any portion of information or category of information, may change or eliminate any transmission method and may change transmission speeds or other signal characteristics.

The User expressly agrees that use of the Platform is at the user’s sole risk. Neither Nagad, any holding or subsidiaries, business associates nor any of their respective employees, agents and third party content providers warrant that use of the Platform shall be uninterrupted or error free; nor do they make any warranty as to (i) the results that may be obtained from use of the Platform, or (ii) the accuracy, reliability or content of any information, service or merchandise provided through the Platform.

The Platform is made accessible on an “as is” basis without warranties of any kind, either express or implied, including, but not limited to, warranties of title or implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, other than those warranties which are implied by and incapable of exclusion, restriction or modification under the laws applicable to this Agreement.

We do not give any warranty that the Platform is free from viruses or anything else which may have a harmful effect on any technology.

We reserve the right to change, modify substitute, suspend or remove without notice any information or voucher or service from the Platform forming part of the service from time to time.  Your access to the Platform may also be occasionally restricted to allow for repairs, maintenance or the introduction of new facilities or services.  We shall attempt to restore such access as soon as we reasonably can.  We assume no responsibility for functionality which is dependent on your browser or other third party software to operate.  For the avoidance of doubt, we may also withdraw any information or voucher from the Platform at any time.

We reserve the right to block access to and / or to edit or remove any material which in our reasonable opinion may give rise to a breach of this agreement.

This disclaimer of warranty applies to any damages or injury caused by any failure of performance, error, omission, interruption, deletion, defect, delay in operation or transmission, computer virus, communication line failure, theft or destruction or unauthorized access to, alteration of, or use of record, whether for breach of contract, tortuous behaviour, negligence, or under any other cause of action. The user specifically acknowledges that Nagad is not liable for the defamatory, offensive or illegal conduct of other users or third-parties and that the risk of injury from the foregoing rests entirely with the User.

In no event shall Nagad, or any business associates, third party content providers, third party advertisers or third party service providers, producing or distributing the Platform and any software, be liable for any damages, including, without limitation, direct, indirect, incidental, special, consequential or punitive damages arising out of the use of or inability to use the website or mobile application. The User hereby acknowledges that the provisions of this clause shall apply to all content on the website and mobile application.

In addition to the terms set forth above, neither Nagad, nor any subsidiaries and business associates, third party service providers or third party content providers shall be liable regardless of the cause or duration, for any errors, inaccuracies, omissions, or other defects in, or untimeliness or inauthenticity of, the information contained within the Platform, or for any delay or interruption in the transmission thereof to the User, or for any claims or losses arising therefrom or occasioned thereby. None of the foregoing parties shall be liable for any third-party claims or losses of any nature, including without limitation lost profits, punitive or consequential damages.

We shall not be liable for indirect, special, or consequential damages (or any loss of revenue, profits, or data) arising in connection with this Agreement, even if we have been advised of the possibility of such damages. further, our aggregate liability arising with respect to this agreement will not exceed the total offer price paid or payable to you under this agreement.

10. Indemnity:

The User agrees to defend, indemnify and hold harmless Nagad, its parent, subsidiaries, affiliates, third-parties and their respective officers, directors, agents, and employees from and against all claims and expenses, including attorneys’ fees, arising out of claims based upon the use of User’s actions or inactions, including but not limited to, any warranties, representations or undertakings or in relation to the non-fulfilment of any of its obligations under this Agreement or arising out of the User’s infringement of any applicable laws, regulations including but not limited to Intellectual Property Rights, confidentiality obligations, payment of statutory dues and taxes, claim of libel, defamation, violation of rights of privacy or publicity, loss of service by other users and infringement of intellectual property or other rights. This clause shall survive the expiry or termination of this Agreement.

11. Force Majeure:

Without prejudice to any other provision herein, Nagad shall not be liable for any loss, damage or penalty as a result of any loss of information due to any cause beyond Nagad’s control, including, without limitation, acts of the User, governmental act, any unlawful access to Nagad’s information i.e. hacking or acts of God.

12. Severability:

If any provision of this Agreement is held invalid by a court of competent jurisdiction, such invalidity shall not affect the enforceability of any other provisions contained in this Agreement and the remaining portions of this Agreement shall continue in full force and effect. The failure of either party to exercise any of its rights under this Agreement shall not be deemed a waiver or forfeiture of such rights.

13. Entire Agreement

This Agreement constitutes the entire agreement of the parties with respect to the subject matter hereof. No representation, undertaking or promise shall be taken to have been given or be implied from anything said or written in negotiations between the parties prior to this Agreement except as expressly stated in this Agreement. Neither party shall have any remedy in respect of any untrue statement made by the other upon which that party relied on when entering into this Agreement (unless such untrue statement was made fraudulently or was as to a matter fundamental to a party’s ability to perform this Agreement) and that party’s only remedy shall be for breach of contract as provided in this Agreement. However, the service is provided to you under our operating rules, policies, and procedures as published from time to time on the Website.

14. Waiver

No waiver by either party of any breach or default hereunder is a waiver of any preceding or subsequent breach or default.

15. Heading

The headings and sub-headings herein are included for convenience and identification only and are not intended to describe, interpret, define or limit the scope, extent or intent of this Agreement.

16. Governing Law

This Agreement shall be governed by and constructed in accordance with the laws of Bangladesh without reference to conflict of laws principles and disputes arising in relation hereto shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Dhaka, Bangladesh.

17. Relationship

None of the terms and conditions of this Agreement, notices or the right to use the Platform by the User contained herein or any other section or pages of the Platform and/or the linked sites, shall be deemed to constitute a partnership between the User and Nagad and no party shall have any authority to bind or shall be deemed to be the agent of the other in any way. It may be noted, however, that if by using the Platform, the User authorizes Nagad and its agents to access third party sites designated by them or on their behalf for retrieving requested information, the User shall be deemed to have appointed Nagad and its agents as his/her agent for this purpose.

18. Refund Policy of Nagad Ltd.

This refund policy does stipulate - a procedure that dictates the terms of any refunds which may be offered by the website of eCommerce store. Before a customer makes a purchase, he/she may decide to review the refund policy of a given website or store to make sure that they are comfortable with the terms.

Procedurally, a customer requires to place a refund request in the merchant website for a refund. Once the refund is validated by the merchant, the merchant approves the refund request and the amount is credited back to the customer account. As per the agreement with the merchant, the refund amount of a single day shall not be more than the collection amount. In case of any dispute, the refund shall be credited to the customer’s account within 10 (Ten) working days as per the agreement with the respective merchant. Nagad also holds the right to suspend any merchant if there is any violation of the agreement.

Pricing on any Products or product information published on the Merchant’s website may be incorrect due to some technical issues or typographical errors. In such an event, the Merchant reserves the right to cancel any such orders as requested and refund the amount (if any) received from the Customers. Nagad Ltd. shall not be responsible for any such error/s or incorrect information provided by Merchant as providing the price of the Product is the sole responsibility of the Merchant.

From nagad app:

## **No data shared with third parties**

The developer says this app doesn't share user data with other companies or organizations. [Learn more](https://support.google.com/googleplay?p=data-safety&hl=en) about how developers declare sharing.

## **Data collected**

Data this app may collect

### Location

Approximate location

expand\_less

Data collected and for what purpose

info

#### **Approximate location · Optional**

Analytics, Advertising or marketing, Fraud prevention, security, and compliance, Account management

### Personal info

Phone number

expand\_less

Data collected and for what purpose

info

#### **Phone number · Optional**

App functionality, Analytics, Developer communications, Fraud prevention, security, and compliance, Personalization, Account management

### Photos and videos

Photos

expand\_less

Data collected and for what purpose

info

#### **Photos**

App functionality, Fraud prevention, security, and compliance, Account management

### Calendar

Calendar events

expand\_less

Data collected and for what purpose

info

#### **Calendar events**

App functionality, Account management

### App activity

App interactions and In-app search history

expand\_less

Data collected and for what purpose

info

#### **App interactions**

App functionality, Account management

#### **In-app search history · Optional**

App functionality, Personalization, Account management

### App info and performance

Crash logs

expand\_less

Data collected and for what purpose

info

#### **Crash logs · Optional**

App functionality, Developer communications, Personalization

## **Security practices**

### Data is encrypted in transit

Your data is transferred over a secure connection

### Data can’t be deleted

The developer doesn’t provide a way for you to request that your data be deleted

Upay

##### **1. Welcome**

Welcome to [www.upaybd.com](https://www.upaybd.com/login) The following terms and conditions govern your (and any person or entity you enable/allow access through your access) access and use of this website (“Site”), the contents contained herein (“Contents”) and the services offered on the Site (“Services”).

##### **2. Acceptance of terms**

2.1 In order to browse, use and/or access the Site and/or the Services you are required to agree to, comply with and be bound by the following terms and conditions. You will be deemed to have accepted these terms and conditions by browsing, viewing, accessing and/or using the Site and/or the Services offered on the Site.

2.2 If you disagree with any part of these terms and conditions, please do not continue to browse, use and/or access the Site and/or the Services.

2.3 In addition to these, there may be additional terms and conditions which apply to individual Services which you will be deemed to have accepted if you register for such Service.

##### **3. Registration and use of the Services and/or Site**

3.1 In order to access/use or continue to access/use the Site and/or certain Services, you may be required to provide certain personal information. You agree to provide true, accurate, updated, and complete information when registering at the Site or for such Services.

3.2 You agree to access/use the Site and/or Services only for purposes that are expressly permitted by (i) these terms and conditions and (ii) any applicable law, regulation, guideline or instruction from UCB Fintech Company Limited, the industry regulator or any other competent authority or any policy adopted by UCB Fintech Company Limited with regard to the acceptable access/use of the Site and/or Services.

3.3 You agree that you are solely responsible and liable for (and that UCB Fintech Company Limited has no responsibility to you or to any third party for) any breach of your obligations under these terms and/or conditions and for the consequences (including any loss or damage which UCB Fintech Company Limited may suffer) for any such breach.

##### **4. Prohibited use of the Site, Services and/or Contents**

4.1 You specifically agree not to access/use (or attempt to access/use) any part of the Site and/or Services through any form of automated means (including use of scripts or web crawlers) and shall ensure that you comply with, in addition to these terms and conditions, instructions set out in relation to the access/use of any part of the Site and/or Services.

4.2 You agree that you will not engage in any form of activity that interferes with or disrupts any part of the Site and/or Services (or the servers and networks which are connected to the Site and/or Services).

4.3 You agree that you will not reproduce, duplicate, copy, sell, trade or resell any part of the Site and/or Services for any purpose.

4.4 You, and any person or entity you allow to access/use the Site and/or Services through your internet access/access to the Site and/or Services, are not allowed to:

(a) Copy, disclose, modify, reformat, display, distribute, license, transmit, sell, perform, publish, transfer, link to, reverse engineer or decompile (except to the extent expressly permitted by applicable law) or otherwise make available any part of the Site and/or Services except as set out in these terms and conditions;

(b) Include or create links (including deep-links) to or from the Site and/or Services;

(c) Replicate the Site and/or Services or create a separate border around any part of the Site and/or Services (also known as "framing");

(d) Use the Site and/or Services for storing, reproducing, transmitting, communicating or receiving any Offending Material. For the purpose of these terms and conditions, Offending Material means any content transmitted using the Site and/or Services that is:

(i) In breach of any law, regulation, guideline or instruction invoked by UCB Fintech Company Limited, industry regulator or any other competent authority or any policy adopted by UCB Fintech Company Limited with regard to the acceptable access/use of the Site and/or Services, or

(ii) Abusive, indecent, defamatory, obscene, pornographic, offensive or menacing or that has the effect (as may be contemplated by a reasonable person) of causing the recipient to feel so harassed, abused or offended; or

(iii) Designed to cause annoyance, inconvenience or needless anxiety to any person or entity; or

(iv) In breach of confidence, intellectual property rights, privacy or any right of a third party.

(e) Hack into, make excessive traffic demands, probe or port scan other computers, deliver viruses, mail bombs, chain letters or pyramid schemes or otherwise engage in any other behaviour intended to inhibit other users from accessing/using any part of the Site and/or Services or any other website or services;

(f) Collect and process others' personal data except in accordance with applicable data protection law and these terms and conditions;

(g) Advertise or offer to sell goods or services on the pretext that the same are endorsed, offered for sale or originate from UCB Fintech Company Limited;

(h) Infringe any other person's or entity’s intellectual property rights;

(i) Use the Site and/or Services to harvest or collect information about users of the Site and/or Services or to post or otherwise distribute unauthorized or unsolicited advertising, junk or bulk email (also known as "spam"); (j) Use any part of the Site and/or Services in any way that we in our sole and absolute discretion consider objectionable, inappropriate, likely to injure our business, brand, goodwill, reputation or otherwise unacceptable;

(k) Use the Site and/or Services to send emails and other content coached, phrased or written in such a manner as to give an impression that the email is correspondence from UCB Fintech Company Limited.

4.5 You are responsible for any misuse of the Site and/or Services even if it is by another person or entity using your access to the Site and/or Services.

4.6 We reserve the right to block, remove, edit or refuse to post any material that you attempt to transmit through the Site and/or Services that we deem to be in contravention of these terms and conditions and to take such other action as we in our sole and absolute discretion consider necessary to prevent or remedy any breach of these terms and/or conditions. If you become aware of any content or material circulated using the Site and/or Services that is in breach of these terms and/or conditions, Contents or materials on the Site and/or Services then we encourage you to promptly inform us by contacting our customer care center at 16247. We are not responsible or liable for any failure to remove, block, edit or delay in removing, etc. any such infringing content or material or third party material from the Site and/or Services or for any good faith but wrongful removal of third party material.

##### **5. The information we may collect**

5.1 We may collect, inter alia, the following information from you:

(a) Full Name;

(b) Shop/Business/Institute Name;

(c) Business/Institute Type;

(d) Contact Information including Mobile Number, E-mail Address; and

(e) Other Information relevant to Registration, Surveys, and/or Offers.

5.2 If you do not wish to register, we may not collect any personal information from you and you may visit our site anonymously. However, you will be bound by these terms and conditions with regard to access/use of this Site and/or Services.

##### **6. Use of your Information**

6.1 UCB Fintech Company Limited may hold and use information provided by you for a number of purposes, which may include:

(a) Carrying out any activity in connection with a legal, governmental or regulatory requirement on UCB Fintech Company Limited in connection with existing or prospective legal proceedings or in respect of any crime or fraud prevention, detection or prosecution.

(b) Monitoring and/or recording of your communications for UCB Fintech Company Limited’s business purposes such as marketing, quality control and training, prevention of unauthorized use of UCB Fintech Company Limited’s technical systems and ensuring effective systems operation in order to prevent, detect or prosecute any crime or fraud.

(c) Share such information with third parties for UCB Fintech Company Limited’s business purposes such as marketing, quality control and training, acquisition of customers, agents, and/or merchants, customer services, etc.

6.2 In addition to the above, any information we may collect from you may be used, inter alia, for the following purposes:

(a) To provide UCB Fintech Company Limited Products and Services;

(b) For internal record keeping;

(c) To improve the Site (we continually strive to improve our website based on the information and feedback received from you);

(d) To send periodic e-mails;

(e) To administer a contest, promotion, survey or other Site feature

6.3 We implement a variety of security measures to maintain safety to hold and store your personal information. However, neither we nor any third parties provide any warranty or guarantee as to the security and safety measures related to the storage of your personal information.

##### **7. Intellectual Property Rights**

7.1 All copyright, trademarks, patents, brand names, corporate names and other intellectual property rights in any material or content (including without limitation software, data, applications, information, text, photographs, music, sound, videos, graphics, logos, symbols, artwork, designs, layout, look, appearance and other material or moving images) contained in or accessible via the Services ("Contents") is either owned by UCB Fintech Company Limited or has been licensed to UCB Fintech Company Limited by the rights’ owner(s) for use as part of the Services and/or on the Site. The UCB Fintech Company Limited name, logo and the bird device/mark are registered trademarks of UCB Fintech Company Limited. All trademarks reproduced herein, which are not the property of or licensed to UCB Fintech Company Limited, are the property of their respective owners.

7.2 You are only allowed to access/use the Site and/or Services as set out in these terms and conditions. If you wish to access/use the Contents or any part thereof for any other purpose other than reviewing it on the Site, then you will be required to obtain the prior written permission of the owner of the rights in that material. All rights are expressly reserved.

7.3 Having noted the above you shall not be entitled in respect of any Contents (wholly or partly):

(a) To reproduce, duplicate, copy, sell, trade or resell any part of the Contents for any purpose; or

(b) To pass any part of the Contents on to third parties or to allow third parties to access/use any part thereof for any purpose in any way unless and to the extent expressly permitted; or

(c) To change, edit, modify, reformat or adapt any part of the Contents in anyway.

7.4 Any unauthorized access/use of this Site, Services and/or Contents may give rise to a claim for damages, penalty, losses, legal suit and/or amount to a criminal offence. Further, you will also be liable for all costs and consequences arising out of any claim, demand, penalty, proceeding or legal suit (civil or criminal) initiated as a result of your unauthorized access/use of this Site, Services and/or Contents.

7.5 Any unauthorized use, reproduction or alteration of the UCB Fintech Company Limited name, logo, the bird device/mark and/or any components of the same are strictly prohibited and UCB Fintech Company Limited will utilize all resources to claim, demand, bring legal proceedings against such unauthorized use, reproduction or alteration and extend all out efforts to penalize, prosecute and seek compensation, damages, losses and costs from such persons or entities.

##### **8. No Warranties**

8.1 Any information or materials provided herein is solely for your personal information and convenience, and is not intended for commercial use, nor for trading or investing purposes, and therefore should not be treated as a representation or offer of any kind. Such information or materials are not appropriate for the purposes of making a decision to carry out a transaction or trade, nor does it provide any form of advice (investment, tax, legal) amounting to investment advice, or make any recommendations regarding particular financial instruments, investments, products or services.

8.2 The information contained in this Site, Services and/or Contents may be out of date and/or may contain other errors or omissions. UCB Fintech Company Limited provides the Services and Contents on the Site "as is" and makes no warranties of any kind, either express or implied, with respect to the Services and/or the Contents (including without limitation regarding their satisfactory quality, freedom from viruses or other harmful components, fitness for a particular purpose, suitability, reliability, timeliness, accuracy, completeness, security or that they are free from error).

8.3 Neither UCB Fintech Company Limited nor any third party provides any warranty or guarantee or assume any liability or responsibility as to the accuracy, timeliness, performance, completeness, suitability or otherwise of the information or materials (including but not limited to Contents, Services, activities or offers) found, offered or represented on this Site for any particular purpose. You acknowledge that such information, materials, Contents, Services, activities or offers may contain inaccuracies or errors and we expressly exclude liability for any such inaccuracies or errors to the fullest extent permitted by law.

8.4 UCB Fintech Company Limited reserves the right to replace or amend the features, facilities and charges, and the information and materials pertaining to such features, facilities and charges, in relation to the Services, Contents, Site and UCB Fintech Company Limited Products and Services at any time. All UCB Fintech Company Limited Products and Services offered are subject to the standard Terms and Conditions for UCB Fintech Company Limited Products and Services.

##### **9. Third Party Hyperlinks and Websites**

9.1 From time to time, this Site may also include links to other websites. These links are provided for your convenience and to provide further information only.

9.2 The inclusion of such links to third party websites not controlled by us does not imply any endorsement by us of such websites and as such any transaction you may make with any third party flowing from such links is carried out entirely at your own risk and we accept no liability for any damages or losses that you may suffer as a result.

9.3 These third party websites have separate and independent terms and conditions and privacy policies for their access/use. Neither we nor any third parties provide any warranty or guarantee or assume any liability or responsibility as to the accuracy, timeliness, performance, completeness, suitability or otherwise of the information or materials (including but not limited to contents, services, activities or offers) found, offered or represented on the linked website(s) for any particular purpose. You acknowledge that such information or materials may contain inaccuracies or errors and we expressly exclude liability for any such inaccuracies or errors to the fullest extent permitted by law. UCB Fintech Company Limited explicitly disclaims any responsibility or liability as to any consequential losses or damages arising as a consequence of any of the above.

##### **10. Use of Cookies**

10.1 We do not use cookies at or in our Site. However, we do not take any responsibility of any third party websites whose links have been included in our Site as to whether such websites use cookies or not.

##### **11. Liability**

11.1 You are responsible to verify the authenticity of the recipient(s) and the nature of the transaction(s) before doing any transaction. You are also responsible to verify the accuracy and to be careful about entering ‘Receiver UCB Fintech Company Limited Account Number’, ‘Merchant UCB Fintech Company Limited Account Number’, ‘Agent UCB Fintech Company Limited Account Number’, ‘Amount’, ‘UCB Fintech Company Limited Mobile Menu PIN’, ‘UCB Fintech Company Limited ATM Cash Out PIN’, ‘Security Code’, ‘Secret Code’, and other information relating to your UCB Fintech Company Limited Account transactions. You must never share your ‘UCB Fintech Company Limited Mobile Menu PIN’, ‘UCB Fintech Company Limited ATM Cash Out PIN’, ‘Security Code’, ‘Secret Code’ or any other information of a secure nature with anyone. UCB Fintech Company Limited provides a secure transaction platform only, and will not be liable in any way for any human error, misrepresentation or fraudulent activity arising from use of the UCB Fintech Company Limited Products and Services.

11.2 Your use/access of any information or materials on this Site is entirely at your own risk. It shall be your own responsibility to ensure that any products, services, or information available through this Site meet your specific requirements. We shall not be liable or responsible in any regard whatsoever for your use/access of any information or materials on this Site.

11.3 UCB Fintech Company Limited shall not be liable for any loss of use, access, profits or data or any direct, indirect, special or consequential damages or losses, whether such losses or damages arise in contract, negligence, tort or otherwise including without limitation to the foregoing any damages or losses in relation to:

(a) Your use of, reliance upon or inability to use the Site, Services and/or Contents;

(b) If you are dissatisfied or you do not agree with any part of the Site, Services, Contents and/or any of these terms and conditions, your sole and exclusive remedy is to discontinue your use/access of this Site, Services and/or Contents.

##### **12. Indemnity by You**

12.1 You irrevocably agree to indemnify UCB Fintech Company Limited Limited, United Commercial Bank Limited and any of our third party providers (hereinafter collectively referred to as the “Indemnified Parties”) fully against and to hold the Indemnified Parties harmless on demand from all losses, damages, demands, claims, proceedings, suits, costs and expenses (including reasonable legal costs and expenses) and liabilities howsoever incurred by the Indemnified Parties as a result of any claims, demands, proceedings or suits by a third party resulting from your use/access of the Site, Services and/or Contents in breach or non-observance of these terms and conditions.

12.2 We shall notify you of any such claims, demands, proceedings or suits that we or any of the other Indemnified Parties receives and you hereby agree to provide us and/or any of the Indemnified Parties with full authority to defend or settle such claims, demands, proceedings or suits and shall provide us and/or any of the Indemnified Parties with all reasonable assistance necessary to defend or settle such claims, demands, proceedings or suits at your sole cost and expense.

##### **13. General**

13.1 The information and materials provided in relation to the Contents and Services on the pages of this Site are for your general information and use/access only and any part of such information and materials is subject to change without notice at our sole discretion.

13.2 UCB Fintech Company Limited reserves the right to review, revise, amend and/or change the Services, Contents, Site, its policies and/or these terms and conditions at any time without any prior notice and you will be deemed to have been bound by such revision, amendment or change by continuing to use/access the Site, Services and/or Contents.

13.3 The construction, validity and performance of these terms and conditions shall be governed in all respects by the prevailing laws of Bangladesh. Your use/access of this Site and any dispute arising out of such use/access of the Site is also subject to the prevailing laws of Bangladesh.

13.4 If any or any part of the provisions of these terms and conditions are declared by any judicial or other competent authority to be void, voidable, illegal or otherwise unenforceable, such a term shall be amended or at the discretion of UCB Fintech Company Limited it may be severed from these terms and conditions and the remaining part of the affected provision and other remaining provisions of these terms and conditions shall remain in full force and effect.

13.5 Except where these terms and conditions provide otherwise, the rights and remedies contained herein are cumulative and not exclusive to rights and remedies provided by law. The failure by UCB Fintech Company Limited to enforce at any time or for any period any one or more of the terms and conditions shall not be a waiver of them or of the right at any time subsequently to enforce all terms and conditions.

13.6 No delay or failure by UCB Fintech Company Limited shall constitute a breach or give rise to any claim for damages or loss including loss of anticipated profits if such delay or failure is caused by force majeure. Force majeure shall mean an occurrence which is beyond and without fault or negligence of UCB Fintech Company Limited and which UCB Fintech Company Limited is unable to prevent or provide against by the exercise of reasonable diligence including, but not limited to, acts of God or of the public enemy, appropriation of confiscation of facilities, terrorist activity or other catastrophe, strike or any other concerted acts of employees or other similar occurrences.

13.7 You shall not assign these terms and conditions to a third party. UCB Fintech Company Limited may assign these terms and conditions in whole or part to any third party at its discretion.

13.8 You acknowledge that in agreeing to these terms and conditions you do not rely on, shall have no remedy in respect of, any statement, representation, warranty, guarantee or understanding (whether negligently or innocently made) of any person (whether party to these terms and conditions or not) other than as expressly set out in these terms and conditions as a warranty.

13.9 By visiting [www.upaybd.com](https://www.upaybd.com/login), you agree that the laws of the People’s Republic of Bangladesh, irrespective of principles of conflict of laws, will govern these terms and conditions and any dispute of any sort that might arise between you and UCB Fintech Company Limited.

13.10 In the event that we decide to permanently withdraw the Services, Contents and/or the Site, UCB Fintech Company Limited shall not be liable to you for any ensuing loss or damage occasioned to you from such a suspension, change or termination. Termination shall however not affect your accrued liabilities towards us.

Upay from app

# **Data safety**

Here's more information the developer has provided about the kinds of data this app may collect and share, and security practices the app may follow. Data practices may vary based on your app version, use, region, and age. [Learn more](https://support.google.com/googleplay?p=data-safety&hl=en)

## **No data shared with third parties**

The developer says this app doesn't share user data with other companies or organizations. [Learn more](https://support.google.com/googleplay?p=data-safety&hl=en) about how developers declare sharing.

## **Data collected**

Data this app may collect

### Location

Precise location

expand\_less

Data collected and for what purpose

info

#### **Precise location · Optional**

App functionality, Personalization, Account management

### Personal info

Name, Email address, Address, Phone number, Sexual orientation, and Other info

expand\_less

Data collected and for what purpose

info

#### **Name**

App functionality, Analytics, Fraud prevention, security, and compliance, Personalization, Account management

#### **Email address · Optional**

App functionality, Analytics, Fraud prevention, security, and compliance, Personalization, Account management

#### **Address**

App functionality, Analytics, Fraud prevention, security, and compliance, Personalization, Account management

#### **Phone number · Optional**

App functionality, Analytics, Fraud prevention, security, and compliance, Personalization, Account management

#### **Sexual orientation**

App functionality, Analytics, Fraud prevention, security, and compliance, Personalization, Account management

#### **Other info · Optional**

App functionality, Analytics, Developer communications, Fraud prevention, security, and compliance, Personalization, Account management

### Financial info

User payment info and Purchase history

expand\_less

Data collected and for what purpose

info

#### **User payment info**

App functionality, Account management

#### **Purchase history**

App functionality, Analytics, Personalization, Account management

### Photos and videos

Photos

expand\_less

Data collected and for what purpose

info

#### **Photos**

App functionality, Analytics, Fraud prevention, security, and compliance, Personalization, Account management

### App activity

App interactions

expand\_less

Data collected and for what purpose

info

#### **App interactions**

App functionality, Analytics, Personalization, Account management

### App info and performance

Crash logs

expand\_less

Data collected and for what purpose

info

#### **Crash logs**

App functionality, Analytics, Personalization, Account management

### Device or other IDs

Device or other IDs

expand\_less

Data collected and for what purpose

info

#### **Device or other IDs**

App functionality, Analytics, Account management

## **Security practices**

### Data is encrypted in transit

Your data is transferred over a secure connection

### Data can’t be deleted

The developer doesn’t provide a way for you to request that your data be deleted